

## **Sommaire**

### **Contexte**

- Mandat : p. 2
- Pré-en-bulle : p. 2
- Historique du quartier des grottes : p. 2 à 3
- Le parc Beaulieu : p. 3
- Carte du quartier des Grottes : p. 4

### **Démarches**

- Premières idées : p. 5
- Partenaires susceptibles : p. 5 à 6
- Précisions et adaptations de nos démarches : p. 6
- Construction du questionnaire : p. 6 à 7
- Collaboration avec les partenaires : p. 7 à 8
- Sur le terrain ; à la rencontre des parents : p. 8 à 9

### **Résultats de la recherche:**

- Entretien avec David Aymon de l'APE des Grottes : p. 9 à 10
- Questionnaires : p. 10
- Les besoins de prises en charge selon les âges : p. 11 à 12

### **Mises en perspectives des résultats**

- La langue, un frein pour connaître Pré-en-bulle ? : p. 12 à 13
- Des moyens actuels de prise en charge rassurants et pratiques : p. 13 à 14
- L'école Chandieu, quelles influences sur le projet ? : p. 14

### **Annexe 1 :**

- Grille d'entretien avec Didier Arnoux : p. 15 à 16

### **Annexe 2 :**

- Questionnaire destiné aux parents : p. 17 à 18

### **Annexe 3 :**

- Tableau récapitulatif des résultats des questionnaires : p. 19 à 21

## Contexte

### Mandat :

Notre mandat consistait en l'étude des besoins des familles en matière de prestations enfant dans le secteur des Grottes, à proximité du parc Beaulieu. L'ensemble de six grands immeubles entre les rue du Vidollet et du Grand-Pré devait être notre public cible. L'intérêt était de consulter une population avec laquelle Pré-en-bulle entretient des rapports moins réguliers qu'avec les familles des secteurs Grottes, Schtroumpfs et l'Ilot. Comment ils s'organisent à ce jour avec leurs enfants et qu'auraient-ils besoins de plus dans le quartier, ont été nos deux axes d'enquête.

### Pré-en-bulle :

« Pré-en-bulle est une association à but non lucratif ouverte à toute personne intéressée ... Le but est de créer des liens entre les quartiers des Grottes, des Cropettes et de Montbrillant, de stimuler le tissu associatif et collectif, et de mettre en place des activités destinées aux enfants, aux adolescent-e-s et au tout public. Par ses fondements, ses buts et ses devoirs, Pré-en-bulle est relié aux structures fédératives et législatives des centres de loisirs, maisons de quartier, jardins Robinson et terrains d'aventure du Canton de Genève et adhère à la Charte Cantonale. »

*Tiré du site :*

<http://www.preenbulle.ch/5/accueil>

Didier nous a également expliqué que cette association créée il y a plus de 20 ans, n'avait jamais eu de local d'accueil permanent, contrairement aux autres associations de la Fase. Aujourd'hui, un local autre que les bureaux et le Tamagotchi (petit local ado avec des ordinateurs), serait le bienvenu pour les enfants afin de répondre de manière plus large et plus ponctuelle aux besoins de prestations pour cette tranche d'âge. Un projet dénommé « La Buissonnière » permettrait de pallier à ce manque, avec l'implantation d'un pavillon dans le parc Beaulieu où des activités nature seraient proposées. Notre mandat, qui est de contribuer au projet, vise à savoir comment le projet pourrait s'adapter au mieux aux besoins des parents du quartier.

### Historique du quartier des grottes :

Dans les années 1930, les autorités suisses interdissent toute rénovation dans le quartier des Grottes, car ce dernier avait une mauvaise réputation en raison de ses habitants pauvres et des réfugiés politiques qui constituaient le tissu social du quartier. La ville achète pratiquement tout le quartier pour raser et reconstruire un Centre-ville à l'Américaine.

La crise économique et la seconde guerre mondiale font abandonner plusieurs projets pour le quartier et L'APAG (Action Populaire Aux Grottes) en profite pour faire appel à des squatteurs pour aller à l'encontre de la démolition intégrale du quartier. Les Grottes

militent et après quelques années de squat, les autorités communales et cantonales se décident à faire de légères rénovations dans les crèches, les bars et autres endroits du quartier.

A cette même époque, le quartier est subdivisé en plusieurs ilots dont l'îlot 13 qui existe encore aujourd'hui. Les squatteurs ont obtenus quatre immeubles, un centre de quartier autogéré et la permission de pouvoir rénover les immeubles eux-mêmes.

Depuis, le quartier des Grottes est devenu aux yeux des gens un quartier avec un passé militant et encore aujourd'hui, sa population se bat pour le préserver, comme lors du projet de l'agrandissement de la gare Cornavin en 2013, où un collectif s'est monté pour lutter contre la démolition d'une partie du quartier et qui s'est conclu sur une victoire.

*Informations tirées des sites :*

<http://www.initiativecornavin.ch/luttons/>

[http://fr.wikipedia.org/wiki/Les\\_Grottes\\_%28Gen%C3%A8ve%29](http://fr.wikipedia.org/wiki/Les_Grottes_%28Gen%C3%A8ve%29)

## **Le parc Beaulieu :**

Le parc Beaulieu appartenait autrefois à la famille de Sellon qui possédait également la maison de maître devenue aujourd'hui l'école. Cette maison a joué un rôle historique puisqu'elle a accueilli Napoléon Bonaparte en 1800 avant son départ pour l'Italie. La Ville de Genève a acheté le parc et la maison en 1939.

Les vieux cèdres du Liban, encore visibles, datent de 1735 et sont les plus anciens d'Europe. Ils ont probablement été offerts par le responsable du Jardin des Plantes à Jean-François de Sellon, alors ministre de la République à Paris. Le cèdre du parc la Grange est issu d'un semis de ces arbres.

Le parc a également accueilli pendant de nombreuses années les serres du Service des espaces verts de la Ville de Genève. Ces serres étaient notamment utilisées pour la production des plantes à massifs de toute la rive droite.

Le quartier de Beaulieu a été créé dans les années 50 par les architectes d'Honegger. Quatre immeubles ont été bâtis pour la société coopérative Graphis, en vue d'accueillir des familles de condition modeste. De l'autre côté du parc, le long de la rue du Vidollet, deux bâtiments ont été construits pour une société privée, comprenant des logements plus petits, mais de standing plus élevé, destinés, à l'origine, aux fonctionnaires internationaux.

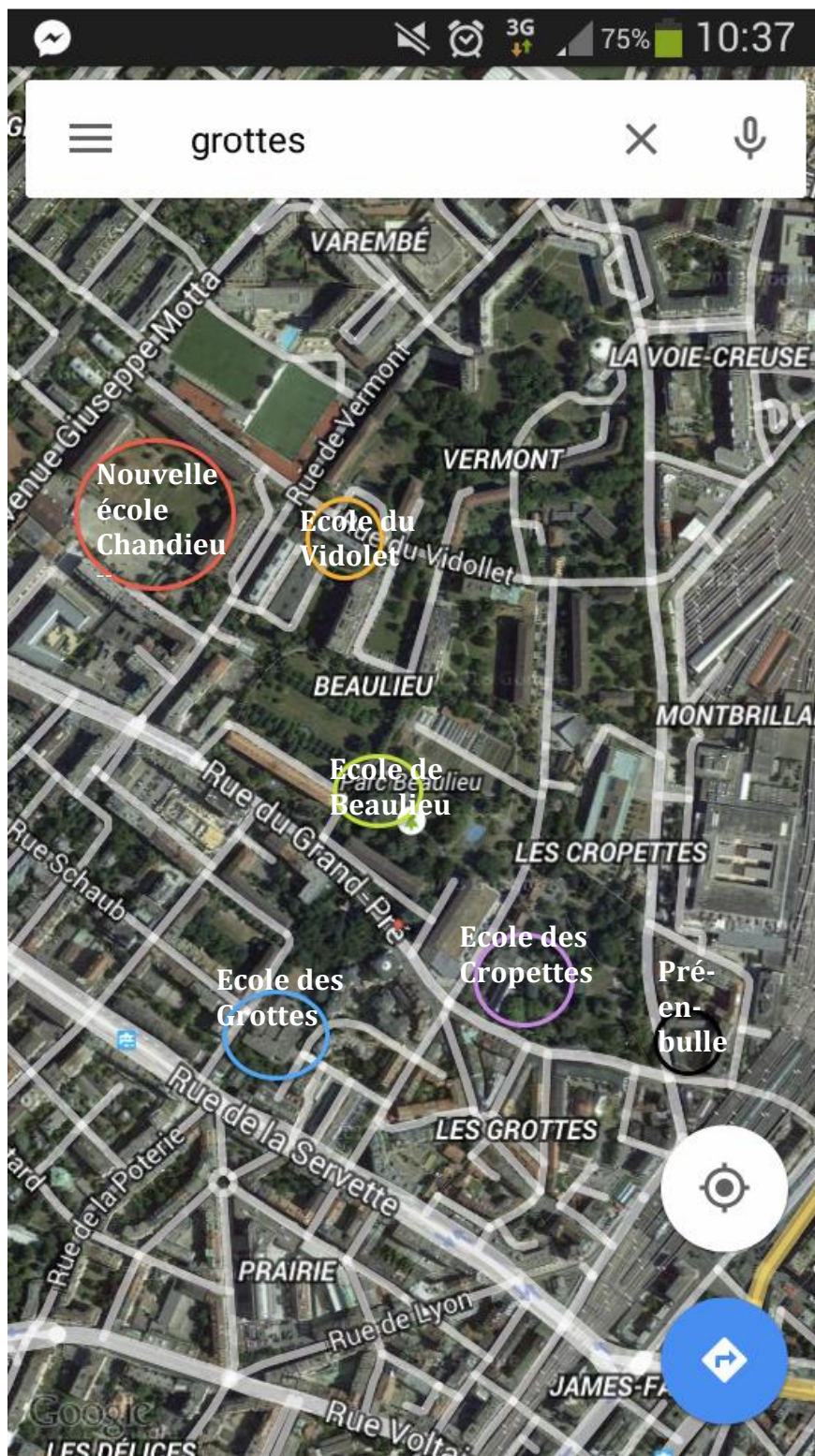
Selon un document sur l'histoire des quartiers Servettes / Petit-Saconnex par Dominique Schoeni, « Les ensembles de Vermont et de Beaulieu n'ont pas connus de transformations majeures depuis l'époque de leur construction. On y observe actuellement une forte proportion de personnes âgées : dans une large mesure, les logements qui avaient accueillis à l'origine des familles ont été quittés par la génération des enfants parvenus à l'âge adulte et sont occupés par les parents retraités, qui apprécient la tranquillité que connaît le quartier. Ces prochaines années toutefois, la proportion de familles et le nombre de jeunes risquent d'augmenter. »

Informations tirées des sites :

<http://www.les-idees.ch/pdfrapports/serv/HistoriquequartiersServette.pdf>

[http://fr.wikipedia.org/wiki/Parc\\_Beaulieu](http://fr.wikipedia.org/wiki/Parc_Beaulieu)

### Carte du quartier des Grottes :



## Démarches

### Premières idées :

Après avoir rencontré Didier Arnoux (grille de l'entretien en annexe) avec qui nous avons précisé notre mandat, nous sommes partis sur deux idées principales de démarches.

En créant un questionnaire destiné aux parents du quartier, nous voulions récolter un maximum de réponses et avoir des données statistiques sur les besoins des parents en termes de prestation enfants. Par le biais de différents partenaires, cela nous permettrait de toucher directement notre public cible (parents des Grottes).

L'autre démarche consistait à mobiliser les enfants eux-mêmes, en créant un jeu interactif sur leurs loisirs, cela afin de sonder leurs intérêts par rapport au projet de la Buissonnière et aussi prendre en compte leurs idées.

Nous avons aussi pensé à prendre en compte les habitants du quartier dans l'ensemble, à savoir comment les habitants "non concernés" (sans enfants ou grands enfants devenu adultes) pourraient percevoir un projet d'activité au parc Beaulieu pour les enfants, cela afin de mettre en évidence les éventuels freins au projet. Cela aurait pu prendre diverses formes, comme des micros trottoir, du porte à porte ou des questionnaires diffusés dans les immeubles situé géographiquement proche du futur projet de la Buissonnière.

### Partenaires susceptibles :

Ainsi, nous avons pensé à plusieurs partenaires avec qui nous pourrions collaborer pour la démarche du questionnaire et pour la démarche avec les enfants.

En collaborant avec les associations des parents d'élèves des écoles des Grottes et des Croupettes, nous désirions être appuyés par elles pour diffuser les questionnaires et avoir de ce fait plus de poids auprès des parents. Nous pensions aussi les solliciter dans un moment de discussion plus informelle afin de récolter des données plus approfondies que le questionnaire ne ferait pas forcément ressortir.

Nous aurions également pu déposer des questionnaires à la ludothèque des Grottes et à Préau-Bulle, afin que les parents de passage puissent les remplir directement, sans devoir se soucier de les renvoyer ou de les ramener quelque part. Nous serions donc nous-mêmes allés récupérer les questionnaires sur place.

Nous avons aussi pensé à diffuser les questionnaires auprès des parents ayant des enfants en bas-âge, cela dans le but de connaître les besoins des futurs parents concernés par le projet de la Buissonnière. Nous aurions alors pu passer dans les crèches déposer nos questionnaires. Assez vite nous nous sommes questionnés sur cette démarche : à savoir si celle-ci était pertinente. En effet, selon l'âge des enfants, les parents n'ont pas les mêmes besoins de prestation-enfants. De ce fait, il est plus difficile pour eux de s'y projeter.

Par rapport au projet du jeu interactif avec les enfants, nous avons pensé à coopérer avec les moniteurs de Préau-Bulle.

### **Précisions et adaptations de nos démarches :**

Après avoir réfléchi de façon large aux différents chemins de nos démarches, nous avons été contraints de les adapter en fonction de la réalité, que ce soit au niveau du temps que nous avons à disposition ou de la collaboration avec les partenaires.

En présentant ces différentes pistes à Didier Arnoux, cela nous a permis de resserrer notre champ d'action en nous focalisant sur les points principaux que notre étude devait relever. Ainsi, nous avons opté pour une diffusion plus restreinte du questionnaire, cela afin de limiter les démarches qui prennent du temps avec les partenaires mais aussi pour l'analyse des résultats.

En effet, bien que Didier Arnoux ait apprécié toutes nos idées, il nous a conseillé de réduire notre travail pour tendre à une meilleure qualité plutôt que de valoriser la quantité. Il souhaitait également que l'on aille directement au contact des parents, afin de privilégier les moments de rencontre qui apportent de la richesse dans notre travail mais aussi dans la qualité des liens entre les parents et Pré-en-bulle. Nous avons donc décidé de nous rendre directement devant les écoles en fin de journée pour poser nous-mêmes les questions aux parents présents, tout en collaborant avec les associations des parents d'élèves.

En réduisant notre projet, nous avons aussi décidé de laisser tomber le projet du jeu interactif avec les enfants. En effet, il nous aurait pris un certain temps de préparation, pour un résultat qui finalement est moins important, car c'est avant tout les parents que cela concerne et les idées des enfants pourront venir dans un deuxième temps. Cela faisait aussi du sens par rapport à la direction de notre mandat, au même titre que l'idée de questionner les personnes non-concernées directement par le projet, pour savoir comment celui-là pourrait être perçu.

### **Construction du questionnaire : (Questionnaire en annexe)**

Nous avons établi notre questionnaire petit à petit, en demandant conseil à Ulrike Armbruster-Elatifi et à Didier Arnoux. Nous tenions à poser des questions fermées, pour restreindre le champ des réponses, ce qui nous permettrait d'avoir des données statistiques plus simples à mettre en évidence.

Pour le contexte du questionnaire, il nous paraissait important de préciser notre mandat ainsi que notre rôle. Des questions concernant la localité des parents, le nombre d'enfants et leurs âges ainsi que l'école qu'ils fréquentent nous semblaient être des questions évidentes pour notre recherche. Nous avons proposé des questions concernant Pré-en-bulle afin de voir : si l'association est connue, comment elle est perçue et en quoi les parents en bénéficient. Notre mandat nous demande de questionner plus

particulièrement les parents habitant autour du parc Beaulieu avec qui l'association à moins de liens. Nous pensions que ces questions faisaient sens. Elles permettent de refléter les raisons de ce manque de lien et ainsi de voir ce qui peut influencer le projet.

Des questions plus précises par rapport aux besoins de prises en charges ont évidemment été posées afin de répondre précisément à notre mandat. Enfin, une dernière question ouverte permettait aux parents d'exprimer leurs idées d'activités, cela afin de sonder les intérêts des parents.

Nous n'avons pas expressément parlé du projet de la Buissonnière, car les activités nature sont un moyen permettant du lien, comme nous l'a précisé Didier Arnoux. L'idée de pouvoir accueillir régulièrement des enfants dans une structure forme le cœur du projet et c'est dans ce sens que nos questions ont été posées.

### **Collaboration avec les partenaires :**

Nous avons contacté les personnes responsables des deux associations de parents d'élèves qui nous avaient été indiquées. David Aymon, de l'association des Grottes, nous a aimablement répondu par téléphone et nous avons pu lui expliquer le projet. Il était favorable à diffuser nos questionnaires et nous proposait de venir en parler plus concrètement lors d'un de leur comité. Il devait alors en parler aux autres membres et nous redonner des précisions. Du côté des Croupettes, pour être honnête, nous n'avons pas beaucoup persévéré, la personne de contact nous a raccroché au nez juste après que nous nous soyons présentés. De plus l'APE des Croupettes n'était pas directement concernée par notre mandat. De ce fait, nous avons estimé qu'un contact avec une des associations serait déjà riche. Mais la collaboration n'a pas pour autant été simple. Nous avons envoyé des mails à l'adresse de l'association de Grottes que David Aymon nous avait donné suite à notre téléphone et nous n'avons jamais eu de réponses. Suite à cela, David Aymon nous a précisé que tous les membres avaient accès à cette boîte mail et que lui n'était pas plus le responsable que les autres. Les prises de contacts ont été alors difficiles, autant par mail que par téléphone. Malgré notre insistance pour obtenir la confirmation de notre visite lors d'un comité ainsi que leur accord pour la diffusion des questionnaires, cela a été résolu seulement trois jours avant la réunion.

Nous avons donc été conviés à leur réunion hebdomadaire du 4 mai 2015 à 20h00 à la salle de la Palette, aux Schtroumpfs, afin de présenter notre projet et de pouvoir en parler avec eux. Cela faisait sens pour nous car nous voulions privilégier un échange plus profond et direct avec notre public cible. Cet échange nous aurait permis d'avoir un plus pour notre recherche tandis que les questionnaires nous donneraient des statistiques.

Nous nous sommes donc rendus sur place dix minutes à l'avance. Plus le temps passait plus le doute en nous montait. Était-ce la bonne heure? Le bon jour? Le bon endroit? En effet, il n'y avait personne. Un appel, rien. Alors que nous allions nous en aller nous avons aperçus au loin un homme se dirigeant dans notre direction. C'était lui! David Aymon. Ces premiers mots furent : « La réunion est annulée... » Oh grand désespoir... Mais de toute sa bonté, il accepta de prendre un peu de temps pour répondre à nos questions. Aussitôt dit

---

aussitôt fait nous nous sommes rendu à Pré-en-bulle pour un entretien improvisé, mais pas moins riche dans les échanges et pour les informations dont nous avons besoins.

Malgré le fait de n'avoir pas pu participer à la réunion prévue, nous avons réussi à nous adapter et tirer profit de notre rendez-vous. Finalement, nous avons eu plus de temps seuls avec lui que le temps que le comité nous aurait accordé. Comme quoi, le négatif peut toujours être transformé en positif !

A la fin nous lui avons fait remplir le questionnaire et demandé ce qu'il pensait de la pertinence des questions. Son avis a été positif, ce qui nous rassura pour notre travail et nous donnait le feu vert pour aller à la rencontre des parents pour leurs poser nos questions. Comme nous avons prévu que les personnes présentes à la réunion allaient remplir le questionnaire, nous nous sommes mis d'accord avec lui pour l'envoyer par mail afin que les parents puissent le remplir et nous le renvoyer. Comme précédemment, nous n'avons jamais eu réponse à ce mail et encore moins de retour de questionnaires.

Nous avons donc pu constater clairement que les contacts avec les partenaires sont compliqués, surtout sur un court laps de temps, car cela ne permet pas de créer un réel lien avec eux. De ce fait, nous étions contents d'avoir pris la décision d'aller nous même à la rencontre des parents, car nous étions sûrs d'avoir des réponses à nos questions.

### **Sur le terrain ; à la rencontre des parents :**

Nous avons réservé deux après-midi pour nous rendre à la sortie des écoles entre 15h30 et 16h15. L'idée était d'arriver avant la cloche pour discuter tranquillement avec les parents venant chercher leurs enfants, puisqu'une fois les enfants sortis de l'école, cela devient plus compliqué de mobiliser les parents. Cela s'est d'ailleurs confirmé lorsque nous étions sur le terrain. Nous avons chacun des questionnaires et nous nous sommes rendus individuellement vers les personnes présentes devant l'école en leur présentant notre mandat et en leur demandant leur accord pour répondre aux questions que nous allions leur poser. Cela nous permettait d'être plus efficaces et de remplir plus de questionnaires.

Nous nous sommes rendus à l'école Beaulieu lors du premier après-midi. Nous pensions que l'école de Beaulieu était un lieu pertinent pour notre mandat puisqu'il devait plus particulièrement se concentrer sur les familles du côté du Parc Beaulieu. Bien que la pluie soit au rendez-vous, notre enquête s'est bien déroulée, des parents étaient déjà présents dès 15h40 et nous ont très bien reçus. Nous avons récolté plus de dix questionnaires. Finalement la pluie a peut-être joué à notre avantage, démontrant notre motivation ! En revanche, nous avons eu quelques parents qui étaient dans l'impossibilité de nous répondre à cause de problèmes de langue.

Deux jours après, nous avons effectué la même action auprès de parents à l'école des Grottes. En effet, l'école de Beaulieu étant très petite, nous risquions, en y retournant, de rencontrer à nouveau les mêmes parents. L'école des Grottes étant elle aussi plus éloignée géographiquement de Pré-en-bulle, nous trouvions intéressant de voir si les parents de ce secteur avaient plus ou moins connaissance de l'association que les parents de la région



de Beaulieu. Cette fois, il faisait beau et tout s'est très bien déroulé, même si nous avons également rencontrés des difficultés liées à la barrière des langues.

Par hasard, une maman qui avait seulement une petite fille de deux ans était présente et a également répondu à nos questions. Cela nous a permis de confirmer notre réflexion par rapport aux parents d'enfants en bas-âges, car nos questions ne correspondaient pas à sa réalité.

Avec ces deux expériences, nous avons remarqué qu'il était bien plus efficace d'aller sur le terrain que de passer par mail avec l'APE. En effet, par mail c'était plus rapide pour nous mais nous n'avons pas reçu de réponse de leur part, alors qu'en allant directement sur le terrain, nous étions sûr d'avoir des questionnaires remplis. Nous avons tiré une belle leçon : Nous ne sommes jamais mieux servis que pas nous même.

## Résultats de la recherche

### Entretien avec David Aymon de l'APE des Grottes :

Nous avons commencé par lui présenter en quelques mots le projet de la Buissonnière, qui lui était inconnu à ce jour. Nous lui avons donc demandé ce qu'il en pensait et comment les parents s'organisent aujourd'hui pour le temps libre périscolaire. Il nous a répondu que, selon lui, il manque dans le quartier des places supplémentaires en centres aérés et qu'un accueil permanent serait le bienvenu.

A ce jour, les parents s'organisent passablement entre eux, soit à midi soit en fin d'après-midi. Il y a aussi plusieurs anniversaires qui sont organisés avec les enfants du quartier.

Ils profitent aussi des structures aux alentours (MQ des Asters, MQ de Sécheron, Terreaux du temple à St-Gervais). Il relève le fait que ces alternatives sont plus accessibles aux familles qui habitent au plus près de ces lieux, à l'inverse des familles qui habitent vers l'îlot qui n'y iront pas spontanément. Il soulève ici un aspect de proximité géographique. De plus, chaque quartier a sa population, sa réalité, son fonctionnement et son école, ce qui n'incite pas forcément les parents à envoyer leurs enfants dans un lieu excentré de leur quartier où ils se retrouveront avec peu d'enfant qu'ils connaissent.

C'est un quartier où il y a beaucoup d'évènements organisés et il y a plusieurs parcs qui remplacent une Maison de quartier quand il fait beau. Il soulève cependant le fait que la plupart des activités sont payantes, comme le Centre aéré de Pré-en-bulle par exemple. Il serait préférable de proposer des activités gratuites, comme Préau-bulle, dans le quartier pour que celles-ci soient accessible à tous. Les enfants dans le secteur des Schtroumpfs sont plus libres dans leur quartier car c'est un endroit sans circulation où ils peuvent s'amuser dans les différentes places de jeux.

Selon lui, en contrepartie d'un lieu d'accueil permanent, Préau-bulle répond partiellement à cela dans la mesure où ils ont la possibilité d'utiliser la salle de gym de l'école des

Grottes et de collaborer avec le GIAP. C'est une collaboration importante entre les différents services qui s'occupent des enfants (écoles et lieux de loisirs).

Beaulieu est un parc assez centré, il permettrait de rassembler les populations des différents quartiers, car au jour d'aujourd'hui il ressent une sission avec les habitants de Beaulieu. Cela serait dû à l'historique du quartier, Beaulieu a été construit plus tard. Les habitants de Beaulieu sont également décentralisés du cœur des Grottes.

Il a aussi mentionné une nouvelle école qui va se construire au-dessus du parc Beaulieu proche du Mottatom (ateliers d'artistes). Cette grande école sera destinée plus particulièrement aux enfants du quartier de Beaulieu et Servette. Cela amène donc une dimension supplémentaire pour le projet de la Buissonière et une restructuration du quartier.

## Questionnaires :

Nous avons récolté vingt-quatre questionnaires équivalent à trente-quatre enfants entre 4 et 12 ans. Ci-dessous, voici les réponses globales des questionnaires avec le nombre de parents concernés pour chaque réponse. En annexe, une grille donne toutes les réponses de chaque questionnaire.

**Quartiers :** 7 Grand-Pré / 4 Grottes / 3 Schtroumpfs / 2 Vidollet / 3 Servette

**Enfants :** 21 de 4-6 ans / 8 de 7-9 ans / 5 de 10-12 ans

**Ecoles :** 9 Grottes / 14 Beaulieu / 4 Cropettes

**Connaissance de Pré-en-bulle :** 15 oui / 9 non

**Perception de Pré-en-bulle :** que positif

**Bénéficient des prestations de Pré-en-bulle :** 13 oui / 11 non

**Quelles prestations :** 11 Préau-bulle / 11 Evénements festif / 6 Centre aéré

**Besoin de prise en charge :** 9 midi / 7 vacances / 7 sortie école / 6 mercredi

**Moyens actuels :** 11 GIAP / 13 famille / 5 maman de jour / 3 extra-scolaire

**Propositions d'activités :**

5 Cours de ; musique, danse, peinture, art de la rue, théâtre, sport, nutrition /  
2 Repas festifs / 2 Structure d'accueil régulier / 1 Activité nature /  
3 Plus de jeux dans le parc Beaulieu, Château gonflable, Point d'eau - sable /  
8 Pas d'idées / 1 Ne sait pas ce qui existe déjà / 1 Déjà assez de choses

## **Les besoins de prise en charge selon les âges :**

Afin d'avoir plus de précisions sur les besoins de prise en charge, nous avons relevé les questions relatives à ce sujet en séparant les besoins selon trois catégories de tranches d'âge. Vous remarquerez que les besoins de prise en charge sont plus nombreux que le nombre d'enfants pour chaque tranche d'âge, étant donné que les parents nous ont fait part des différents moments auxquels leurs enfants étaient pris en charge.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en allant à la sortie de l'école, nous avons certainement eu affaire à des parents pour qui il est possible de s'arranger pour leurs enfants. Cela a donc une conséquence sur notre recherche.

### **Enfants de 4 à 6 ans ( 22 enfants en tout) :**

#### **Besoins de prise en charge :**

8 à midi

8 pour les vacances

5 à la sortie de l'école

6 pour le mercredi (3 matins et 3 après midi)

**Moyens actuels :** 10 GIAP / 11 Famille / 6 Maman de jour / 3 Cours extra-scolaire

Nous pouvons constater que la demande de prise en charge pour les enfants de 4 à 6 ans est la plus importante. C'est principalement à midi, lors des vacances et les mercredis autant les matins que les après-midis que les besoins sont les plus conséquents. C'est intéressant de voir que le mercredi peut autant être sollicité le matin que l'après-midi, à savoir que les familles n'ont pas forcément besoin d'une prise en charge continue. En ce qui concerne le midi, c'est aussi une demande importante mais qui est actuellement prise en charge par le GIAP. La prise en charge à la sortie de l'école pose moins de problèmes à la majorité des parents, sachant que nous les avons questionnés justement à ce moment là ! La famille au sens large est la réponse la plus choisie pour répondre aux besoins des parents. Les cours extra-scolaires ne semblent pas prendre une place prépondérante dans les moyens de prise en charge. Les mamans de jours sont aussi un moyen passablement utilisé.

### **Enfants de 7 à 9 ans ( 8 enfants en tout) :**

#### **Besoins de prise en charge :**

4 à midi

2 pour les vacances

3 à la sortie de l'école

2 pour le mercredi (1 pour la journée entière et l'autre pour l'après-midi)

**Moyens actuels :** 5 GIAP / 5 Famille / 3 Maman de jour / 2 Cours extra-scolaire

Il semble y avoir moins de demandes pour cette tranche d'âge. Sur les huit enfants concernés, la moitié d'entre eux ont besoin d'être pris en charge à midi mais très peu en ont besoin à d'autres moments. De nouveau, la GIAP et la famille sont largement en tête des choix notamment par rapport aux cours extra-scolaires. Les mamans de jour sont également bien sollicitées.

**Enfants de 10 à 12 ans** (5 enfants en tout) :

**Besoins de prise en charge :**

1 à midi

2 pour les vacances

2 à la sortie de l'école

1 pour le mercredi

**Moyens actuels :** 1 GIAP / 2 Familles / 1 Maman de jour / 1 Cours extra-scolaire

Pour finir, nous avons constaté qu'il y avait très peu de demandes pour les enfants de 10 à 12 ans, notons que cette tranche d'âge n'a pas été la plus prisée dans nos questionnaires (5 seulement). Les besoins pour les périodes de vacances sont identiques aux besoins de la tranche d'âge du milieu. Seul un cinquième de ces enfants doit être pris en charge à midi. C'est peut-être parce que les parents les laissent d'avantage s'autonomiser. La famille est toujours le besoin qui gagne la première place, les cours extra-scolaire restent demandés dans la même proportion que pour les catégories des âges précédents et les mamans de jour ne sont guère nombreuses !

## Mises en perspectives des résultats

**La langue, un frein pour connaître Pré-en-bulle ? :**

Selon les statistiques qui ressortent des questionnaires, sur les vingt-quatre familles interrogées, neuf d'entre elles n'ont pas connaissance de Pré-en-bulle, contre quinze pour qui l'association leur est familière. En revanche, seulement treize familles bénéficient des prestations de Pré-en-bulle, ce qui montre que deux d'entre elles connaissent l'association mais ne participent pas aux prestations proposées par cette dernière.

Nous avons constaté que les personnes interrogées ne connaissant pas Pré-en-bulle, étaient souvent des personnes qui ne pratiquait pas la langue française, et cela surtout à l'école de Beaulieu. Un exemple frappant illustre ce fait, il s'agit d'une dame qui nous a répondu que son mari, parlant français, connaissait Pré-en-bulle. Cela démontre, qu'elle a entendu parler de cette association mais que cela reste pour elle quelque chose d'inconnu. Cela peut démontrer que la langue est une barrière.

Ainsi, nous nous sommes demandé si la langue était un réel frein à la connaissance et à la participation au sein de l'association ? Cela pourrait être alors une barrière entre les habitants de Beaulieu et l'association. Les habitants francophones de Beaulieu connaissent-ils plus Pré-en-bulle ?

Si l'aspect de la « distance » géographique entre Beaulieu et l'association est à prendre en compte, nous pensons que la langue est également une piste à explorer, afin de toucher ces habitants. Pour cela, nous pensons qu'il serait judicieux de traduire en plusieurs langues les informations parlant de l'association (plaquette, site, flyers événements,...). De plus, un événement comme « village du monde » est un bon moyen de rassembler toute la population permettant une cohésion entre les cultures. Des évènements de ce type, sont donc positifs pour faire connaître l'association au plus grand nombre sans distinction de langues et cela nous paraît important de le valoriser.

### **Des moyens actuels de prise en charge rassurants et pratiques :**

Les questionnaires font ressortir le fait que les parents font appel majoritairement au GIAP, à Préau-bulle, aux mamans de jours ainsi qu'à leur famille, lorsqu'ils ont besoin que leurs enfants soient pris en charge.

Nous pensons que le GIAP et Préau-bulle procurent aux parents une certaine sécurité pour leurs enfants, car ces deux groupes sont, d'une certaine manière, reliés à l'école. D'une part, l'accord entre l'école et ces deux associations rendent ces dernières plus légitimes auprès des parents et d'autre part, les enfants connaissent le territoire et se connaissent entre eux, ce qui est également rassurant pour les enfants et leurs parents. David Aymon avait également soulevé cet aspect de « proximité relationnelle » en nous racontant que les enfants du quartier fréquentant la Maison de quartier des Aster y allaient à plusieurs, ce qui leur permet de se retrouver entre enfants de la même école et ce qui facilite également les trajets pour les parents.

La famille semble également être un moyen rassurant pour les enfants et les parents, par le fait que le lien de parenté permet de se connaître et de se faire confiance plus facilement. Dans une idée de privilégier la qualité de lien, les mamans de jour entrent aussi dans cet aspect. De plus, avec la famille, un aspect financier entre également en jeux, car, en règle générale, cela ne coûte rien !

Ces quatre moyens ont tous un aspect de praticité, permettant aux parents de ne pas devoir se multiplier pour amener leurs enfants à droite à gauche, ou de s'inquiéter de les laisser se rendre seuls à un endroit. Au-delà de la praticité, il en ressort que les parents privilégient des moyens de prise en charge très rassurants, autant pour eux que pour

leurs enfants. Ainsi, nous pensons que Pré-en-bulle devra prendre en compte ces aspects-là. En proposant par exemple un pédibus, cela permettrait de répondre au besoin de sécurité physique et aussi de praticité pour les parents.

Par le biais de Pré-en-bulle, notamment, les enfants créent des liens entre eux, avec les moniteurs et les parents se familiarisent aussi à l'association. Dans ce sens, en continuant à renforcer les liens de connaissance, nous pensons que cela permettra d'offrir un cadre rassurant, autant pour les parents que pour leurs enfants, au sein des futures activités du pavillon de Beaulieu. Cela semble déjà être sur la bonne voie, car tous les parents connaissant Pré-en-bulle nous ont fait part de leurs satisfactions vis-vis de l'association, démontrant ainsi qu'ils ont confiance en l'association et qu'ils seront sûrement preneurs de propositions nouvelles. Nous tenons tout de même à préciser qu'il aurait été peut-être difficile pour les parents de dire du négatif sur l'association, étant donné que nous leurs avons précisé que nous étions mandaté par cette dernière.

Enfin, comme soulevé également en entretien avec David Aymon, le nombre de parents qui s'organisent avec leurs familles est un facteur indicatif de la problématique budgétaire à ne pas négliger.

### **L'école Chandieu, quelles influences sur le projet ? :**

Nous avons été mis au courant par David Aymon, qu'une nouvelle école était en train d'être construite à la rue Chandieux, à côté du Mottattom, tout en haut du parc Beaulieu. Didier Arnoux, nous avait également fait part du fait que la petite école de Beaulieu allait fermer. En effet, la nouvelle école de Chandieu se situe à l'intersection des quartiers des Grottes, du Petit Saconnex et de la Servette, permettant de désengorger les écoles à proximité et en vue de l'augmentation démographique de ces secteurs. Grâce à ces quelques informations, nous avons pu dégager un avantage et un inconvénient de ce projet par rapport à celui de la Buissonnière.

Le fait est que cette école sera relativement proche du pavillon, étant donné que celle-ci se situe juste en haut du parc Beaulieu. A priori, il n'y a pas de route entre ces deux lieux, ce qui facilitera leur accès sécuritaire. Une collaboration entre l'école et l'association pourrait être facilement mise en place, ce qui permettra aux enfants et à leurs parents d'avoir connaissance de l'association.

En revanche, les enfants accueillis dans cette école viendront de plusieurs quartiers, ce qui fait qu'ils seront passablement répartis géographiquement. Il sera alors plus compliqué pour les parents de permettre à leurs enfants de voir leur camarades de classe qui n'habiteront pas forcément la rue d'à côté. Cela pourrait avoir une influence par le fait que les enfants pourraient moins facilement venir avec leurs copains à la Buissonnière, les copains pouvant également ne pas être concernés par le projet, suivant leur lieu d'habitation.

---

## Annexe 1 : Grille d'entretien avec Didier Arnoux

### Introduction :

- Présentation brève des étudiants et demande si l'enregistrement sonore de l'entretien est possible pour lui, dans le but de garder une trace des informations transmises.

- On lui amène notre point de vue sur le projet qui est le suivant:

Nous avons trouvé votre projet très intéressant car il englobe plusieurs pôles; écologique, social, culturel et économique. Chaque pôle se divise en plusieurs catégories ce qui rend le projet très riche. Par exemple, le pôle du social prend autant en compte les familles, que les enfants de différentes tranches d'âge et la population du quartier des Grottes en général.

*Pour nous cela fait beaucoup de sens car nous pensons que le travail social doit œuvrer d'une manière durable et pour cela il est primordial de concilier tous les enjeux de la société, afin de répondre à la qualité de vie des citoyens.*

*En revanche cela nous questionne sur le temps de mise en place d'un tel projet, en prenant en compte les freins liés à chaque pôle.*

- Quel est votre poste actuel au sein de l'Association de Pré-en-bulle et quel va être votre rôle dans notre mandat ?

### Questions sur notre mandat :

- Quels sont les raisons pour lesquelles vous avez moins de contact avec les habitants des 6 immeubles entre la rue Vidolet et du Grand-Pré ?

- Quelle est la spécificité de la population de ces immeubles ? (revenus, démographie...)

- Avez-vous eu un premier contact avec ces habitants concernant le projet ?

- Nous avons pensé réunir les habitants et spécifiquement les familles, autour d'un goûter/apéro en bas de chaque immeuble, afin de leur expliquer le projet et de recueillir leurs témoignages en terme de besoins. Nous tenons aussi à mobiliser les enfants, par exemple lors du goûter, en mettant en place un parcours interactif tout en leur donnant la parole (dessins, jeux de la ligne...). Que pensez-vous de ces premières idées, avez-vous, vous même des idées, d'autres possibilités "d'accès" aux enfants (Préau-bulle) et aux parents ?

- Avez-vous d'autres demandes concernant notre mandat ?

- Sous quelle appellation voulez-vous qu'on se présente auprès des familles concernées ?

**Questions organisationnels :**

- La prise de contact devra-t-elle être réalisée sous notre entière responsabilité ou en partenariat avec l'Association de Pré-en-bulle ?
- Quelles sont les formalités de suivi de votre part pour ce mandat ?
- Quelles sont vos disponibilités pour la suite du projet ?

*On remercie chaleureusement le professionnel pour les informations transmises et le temps qu'il nous a accordé.*



## Annexe 2 : Questionnaire destiné aux parents

Nous sommes 4 étudiants de la Haute École de Travail Social à Genève. Dans le cadre d'un de nos cours, nous avons été mandatés par l'association Pré-en-bulle. Notre but est de recenser les besoins des familles en matière de prise en charge extra scolaire de leurs enfants dans le quartier des Grottes et ses environs. C'est pour cela que nous faisons appel à vous et nous vous remercions d'ores et déjà pour votre collaboration!

### Dans quel secteur du quartier habitez-vous?

- Vidollet
- Ilot 13
- Grottes
- Grand-pré
- Schtroumpfs

Combien avez-vous d'enfants? \_\_\_\_ Et quels âges ont-ils? \_\_\_\_\_

Dans quelle école sont-ils? \_\_\_\_\_

### Connaissez-vous Pré-en-bulle?

- Oui
- Non

### Si oui, comment percevez-vous cette association? (plusieurs réponses possibles)

- Active dans le quartier
- Mal fréquentée
- Inadéquate
- Rassurante
- Favorisant
- Autres \_\_\_\_\_

### Vos enfants bénéficient-ils de leurs prestations?

- Oui
- Non

### Si oui lesquelles?

- Préau-bulle
- Centre aéré pendant les vacances (si oui lesquels?) \_\_\_\_\_
- Évènements festifs (Beaulieu en campagne, jour de fête, par exemple)

### Quels sont les moments où vous avez besoin que vos enfants soient pris en charge?

- A midi
- Le mercredi  A partir de \_\_\_h\_\_\_ jusqu'à \_\_\_h\_\_\_
- A la sortie de l'école  A partir de \_\_\_h\_\_\_ jusqu'à \_\_\_h\_\_\_
- Le samedi  A partir de \_\_\_h\_\_\_ jusqu'à \_\_\_h\_\_\_
- Les vacances

**Par quels moyens répondez-vous à ce besoin actuellement?**

- GIAP (Groupement parascolaire) ☑
- Voisins ☑
- Amis ☑
- Famille ☑
- Maman de jour ☑
- Préau-bulle ☑
- Cours extra-scolaire ☑
- Autres \_\_\_\_\_

Si vous pouviez proposer une nouvelle activité pour vos enfants dans votre quartier, laquelle serait-elle?

---

En vert personnes non francophones

## Annexe 3 : Tableau récapitulatif des résultats des questionnaires

	Quartier	Enfant / âge	Ecole	Connaître PB	Perception	Bénéficie	Lesquelles	Jours de P. en Charge	Moyens actuels	Idée de nouv. Act.
1	Grand-pré	2 Enfants – 2 / 5	Grottes	Oui	Activé dans le quartier	Oui	Préau-B	Midi	GIAP	De l'eau- sable, attention aux grands
2	Grand-pré	2 Enfants – 6 et demi / 9	Beaulieu – croupettes	Oui	Active / favorisante	Oui	Centre aéré / Even. festif	X	GIAP / famille	Château gonflable
3	Grand-pré	3 Enfants – 3 / 4 / 6	Beaulieu	Oui	Autres, très bien vu	Oui	Préu-B / Even. festif	X	X	X
4	Grand-pré	2 Enfants – 5 / 7	Beaulieu	Oui	Autre, connaît par sa femme	Non	X	Midi / Vacances	Amis / famille	X
5	Grand-pré	3 Enfants – 6 / 10 / 12	Beaulieu / croupettes	Oui	Active / rassurante	Oui	Centre aéré / Even. festif	Vacances	Famille / maman de jour	Plus de jeux dans le parc beaulieu
6	Grand-pré	2 Enfants – 6 / 9	Beaulieu croupettes	Oui	Très bien / créatif	Oui	Préau-B / centre aéré / Even.	Midi / sortie école (16-18) H	GIAP / voisins / amis /	Déjà beaucoup de choses

							festif		maman de jour / préau-B / gym	
7	Grand-pré	1 Enfants – 8	Grottes	Oui	Active / favorisante / dynamique	Oui, pas souvent	Even. festif	Sortie école	Famille	Permaculture / poulailler / cours nutrition
8	Grottes	2 Enfants – 5mois / 4	Grottes	Oui	Active	Oui	Préau-B / Even. festif	Midi	Famille	X
9	Grottes	2 Enfants – 7 / 17	Grottes (collège)	Oui	Active / favorisante	Oui	Préau-B / Even. festif	Midi	GIAP / famille	X
10	Grottes	1 Enfant – 6	Beaulieu	Non	X	Non	X	Vacances	Famille	Jeux de ballon
11	Grottes	3 Enfants – 5 / 6demi / 7mois	Beaulieu	Non	Favorisante	Non	X	Mercredi	Famille	X
12	Schtroumpfs	2 Enfants – 6mois / 5	Grottes	Non	X	X	Connaît Préau-B	Midi / Vacances	GIAP / famille	Anim, théâtre;spectacle;cours musique
13	Schtroumpfs	2 Enfants – 9 / 11	Grottes	Oui	Active	Oui	Préau-B	Sortie école	Famille	Danse-Zumba, peinture, art dans la rue
14	Schtroumpfs	1 Enfant – 2	Pas scolarisé	Non	X	X	X	Journée	Maman de jour	Ne sait pas ce qui existe déjà
15	Vidollet	1 Enfant – 6	Beaulieu	Oui	X	Oui	Even.festif	Sortie	GIAP	X

								école		
16	Vidollet	1 Enfant – 5	Beaulieu	Oui	X	X	Centre aéré	X	GIAP	X
17	Délice	1 Enfant – 6	Beaulieu	Oui	Super !	Oui	Préau-B / Even. festif	Sorties école / Vacances	Famille / garde partagée	Faciliter repas entre enfants
18	Petit-sax	2 Enfants – 1 / 4	Beaulieu	Non	X	X	X	Mercredi après-midi / Sortie école (16- 17h30)H	GIAP / maman jour	Théâtre, sport
19	Rue de Lyon	2 Enfants – 5 / 7	Beaulieu	Non	X	Non	X	Midi / Mercredi (9-16)H	GIAP / maman jour	X
20	Rue des gares	2 Enfants – 7mois / 6	Beaulieu	Non	Favorisante	Non	X	X	Famille	Repas festif
21	Beaulieu	3 Enfants – 6 / 10 / 12	Beaulieu / croupettes	Oui	Très bien	Oui	Préau-B / centre aéré / Even. festif	Vacances / Midi / Mercredi matin / Sorties école (16- 18)H	GIAP / cours extra- scolaire	Structure d'accueil
22	Rue de la servette	2 Enfants – 5demi / 7	Grottes	Oui	Active / rassurante / favorisante	Oui	Préau-B / centre aéré / Even. festif	Mercredi (13-19)H, / Vacances	GIAP / Voisins / familles / maman	Accueil régulier en semaine pour 6-12ans

---

									jour / préau-B / cours Extra.	
23	Servette	2 Enfants – 6 / 18	Grottes	Non	X	Non	X	Mercredi matin	Maman jour	Cours de danse
24	Servette	3 Enfants – 2 / 3 / 5demi	Grottes	Non	X	Non	Préau-B de vue	Midi	Famille (maman) / ludothèque	Cours de piscine